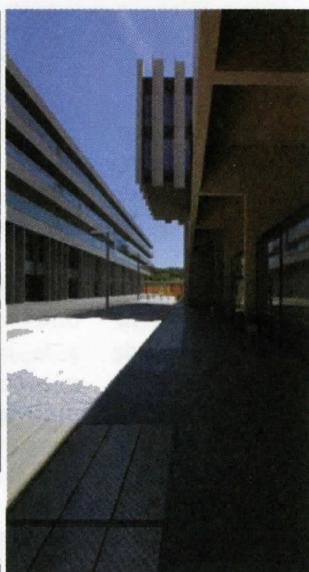


## Una escuela de negocios de Barcelona, ESADE, apuesta por unas prácticas profesionales de acercamiento Norte-Sur



**Roser Solà Montserrat**

Desde el año 2003, y dentro del programa llamado Servicio Universitario al Desarrollo, ESADE está llevando a cabo la organización de unas prácticas profesionales distintas de las que otras escuelas de negocios suelen realizar dentro de España. Son prácticas diseñadas para los estudiantes de los últimos años de carrera, para colaborar en proyectos de cooperación o desarrollo en países de Latinoamérica, y a la vez hacerles patente el problema "norte-sur",

a fin de fomentar la responsabilidad social de los profesionales que se forman en ESADE.

En el presente año son 38 los alumnos de Administración de Empresas y de Derecho que están realizando sus prácticas profesionales solidarias en Bolivia, Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala. Tendrán una duración de ocho semanas, en los meses de julio y agosto, y en ellas demostrarán no sólo sus capacidades profesionales, fruto de los conocimientos adquiridos en sus años de estudio, sino también el mayor grado de responsabilidad que requieren esas

colaboraciones en los diversos proyectos en que están ubicados.

Para hacernos una idea de la peculiaridad de esas prácticas podemos mencionar, por ejemplo, algunas de las que se realizaron el año pasado:

### PROYECTOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

#### Guatemala

Antigua: Estudio del impacto de los

microcréditos en la vida y negocio de las socias de AFEDES y mejora del proceso de otorgamiento de los créditos concedidos por la Asociación. Propuestas de mejoras para reducir los riesgos del proceso de otorgamiento de los créditos, así como fomentar la fidelización de las socias y captación de mayor masa social.

Cobán: Elaboración de un plan de negocio (plan de marketing, plan financiero y plan de recursos humanos) para transformar un centro comunitario digital en un centro de desarrollo empresarial de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala (asesoramiento, capacitación y charlas a pequeños empresarios y emprendedores).

Huehuetenango: ACODIHUE. Estudio del mercado del café (segmento supermercados, restaurantes, hoteles y cafeterías). Creación del diseño de una "marca sombrilla". Delimitación de las responsabilidades del encargado del departamento de comercialización.

#### Honduras

Tocoa. CREDISOL (Entidad microfinanciera)

a) Estudio del sobreendeudamiento de los clientes de Credisol. Análisis del origen del elevado aumento de la mora. (Entrevistas en zonas rurales y urbanas. Análisis de su relación con Credisol y otras microfinancieras)

b) Estudio de satisfacción del cliente en la oficina de Tocoa de Credisol. Encuestas de opinión de los clientes sobre el servicio recibido y las debilidades y fortalezas del mismo.

#### Nicaragua

FDL - Fondo de Desarrollo Local (UCA de Managua)

Análisis competitivo del portafolio de créditos urbanos (vivienda y negocio) del Fondo de Desarrollo Local desde la perspectiva de los clientes.



Realización de grupos focales con clientes microempresarios de cinco sucursales del FDL.

## TECUILCÁN

Diagnóstico de la situación de los créditos revolventes en las cooperativas agrarias. Estudio de viabilidad de la creación de unidad microfinanciera independiente de Tecuilcán (Nicabank) y desarrollo de su plan de negocio.

CEGE- Centro de Gestión Empresarial de la UCA.

Análisis y diagnóstico de diez empresas de tecnología agropecuaria desde la óptica de la innovación para proponer un modelo sobre la gestión de la innovación que sirviera como guía para actuales y futuros empresarios de las Mipymes del sector agropecuario

## PROYECTOS DE DERECHO

### Guatemala

#### COBAN

Asistencia a la Defensoría de la Mujer Indígena (DEMI). (Casos de maltratos, abandonos, violaciones).

Colaboración y presencia en el Juzgado de lo Penal y de lo Civil de Cobán. Asistencia administrativa, contribuir a rellenar expedientes, acompañar en los juicios, colaborar en talleres a las comunidades y elaboración de estadísticas sobre los casos.

#### XELA

Bufete Popular de la URL de Guatemala (Xela)

Colaboración en el bufete popular, en las tareas de la Procuraduría General de los Derechos Humanos y la Procuraduría General de la Nación.

### El Salvador

Departamento de Investigación Jurídica de la UCA

Investigación comparada sobre el principio de legalidad tributaria; es decir, la capacidad económica del contribuyente, su operatividad en los sistemas jurídicos salvadoreño y español (análisis jurisprudencial y observación de la evolución del principio en ambos ordenamientos jurídicos).

Estos son sólo algunos ejemplos de los proyectos en los que los estudiantes suelen realizar sus Prácticas Profesionales Solidarias. ESADE valora muy positivamente estas experiencias, no sólo por lo que representan para sus estudiantes en cuanto a ejercicio de las capacidades profesionales recibidas en la Universidad, sino también porque normalmente aprenden a trabajar con medios y estilos distintos de los habituales en España; aprenden a convivir con profesionales ya experimentados, pero con parámetros vivenciales y profesionales distintos de los suyos, lo que les obliga a ser flexibles, a tener una actitud propositiva, a observar y a pensar antes de actuar, pero a la vez a ser creativos e imaginativos para dar respuestas a problemáticas nuevas en entornos nuevos.

Asimismo, a su retorno, ESADE comprueba cómo les ha impactado esta experiencia, de tal manera que mucho/as reconocen que hay "un antes y un después" de la realización de sus prácticas profesionales en Latinoamérica. Son interesantes las opiniones que entresacamos de las memorias que presentan a su regreso:

"La vida en Guatemala ha sido impactante, pero cada día que pasaba allí estaba más segura y contenta de estar donde estaba, de hacer lo que hacía y de toda la gente que estaba conociendo.

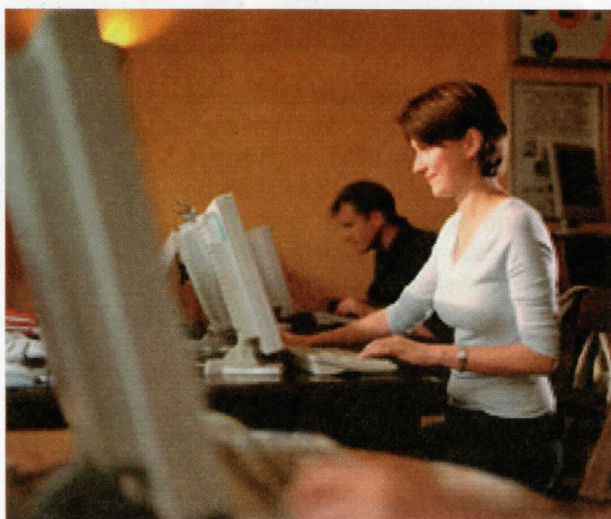
La verdad es que, hasta que no he regresado a casa, no me he dado cuenta de todo lo que he aprendido, de lo mucho que he cambiado. Enseguida nos adaptamos al ritmo que llevaban; íbamos actuando, viendo, conociendo; nos sorprendíamos; comentábamos, pero no éramos conscientes de lo que estaba ocurriendo realmente. Guatemala nos estaba creando, ayudando, mejorando, sin darnos cuenta.

Este país me ha hecho crecer individualmente. No ha sido un cambio brusco o radical, sino que paulatinamente ha ido tocando pequeñas cosas dentro de mí que, a medida que van pasando los días, me doy cuenta de que me han hecho madurar.

Me ha abierto un camino hacia mis inquietudes, que no se atrevían a aflorar por temor a resultar demasiado idealistas, por temor a que jamás llegaran a cumplirse. No se trata de cambiar el mundo, pero sí intentar hacerlo menos desigual. Paso a paso, con constancia, puede construirse algo mucho mejor que lo que tenemos. No es bueno resignarse o pensar que la labor de una sola persona es inútil, sino que con el esfuerzo de uno, de otro y de otro pueden lograrse grandes cambios, aunque parezcan muy pequeños"

"La parte más enriquecedora de las prácticas solidarias del SUD es, sin lugar a dudas, la personal. De hecho, si hubiera querido desarrollar más la parte profesional, me habría quedado a hacer prácticas en Europa. Es por ello que preferí ir a un país que contrastara con los del primer mundo, porque creo que de vez en cuando va bien sustraerse del ritmo que llevamos en los países desarrollados y darnos cuenta de que existen lugares en el mundo que están bastante peor, donde viven personas como nosotros, y no podemos ignorar que su situación está degradándose considerablemente.

También me ha servido para darme cuenta de que hemos perdido algunos valores en nuestros países, como la solidaridad, la amabilidad y el agradecimiento, entre otros muchos, principalmente debido a la corriente individualista-consumista que va en aumento en las economías desarrolladas. Es bueno darse cuenta de que para ser felices no se necesitan muchas cosas y que nosotros hemos sobrevalorado





# A Profundidad

los aspectos tangibles e infravalorado los intangibles, que en muchos casos son los valores que hemos perdido”

“En Europa, nos encontramos que la sociedad exige mucho de nosotros, y muchas veces las exigencias están infundadas y lejos de toda racionalidad. En Nicaragua, la realidad es más humana; pobres, menos pobres y medianamente ricos conviven sin tapujos. Los clichés sociales son menos comunes y la gente tiene preocupaciones menos dispares. Unos aprenden de otros, unos se ríen con otros y unos lloran con otros. El individualismo de Europa no está tan extendido, aunque sí se empieza a observar en las élites sociales. Ésta es otra lección.

Y aquí está implícita la lección de todo cooperante: ser consciente de que con mucho menos también se vive, y no sólo se vive, sino que se es feliz. La simplicidad y el carácter efímero de la felicidad son dos lecciones muy valiosas. Los nicaragüenses han sufrido muchas desgracias ajenas: dictaduras, erupciones volcánicas, terremotos, huracanes, maremotos, y esto te marca. Las prioridades se reordenan y aprendes a valorar otras cosas.”

“Durante las prácticas profesionales en Nicaragua, he aprendido mucho en todos los aspectos, pero sobre todo humanamente. En primer lugar, me he dado cuenta de que la comunicación no siempre es más efectiva cuando es verbal, sino cuando se transmite con hechos.

Además, no sólo he aprendido nuevas formas de comunicarme con gente que aparentemente habla el mismo idioma, sino que también he tenido la oportunidad de convivir con la pobreza. En este sentido, la pobreza se ha convertido en una manera de vivir de una forma más austera y más simple. Evidentemente, no me refiero a la pobreza absoluta, sino a la pobreza general que se vive en el país.

También quisiera destacar que he aprendido a ser más revolucionaria, pues la misma gente del país con la que interactúas te transmite este sentimiento de querer

luchar por un mundo mejor, por querer erradicar la pobreza y seguir teniendo unos ideales, aunque éstos estén a años luz. En este sentido, he visto lo importante que es tener fe, principios e ilusión para el futuro, y no sólo de uno mismo, sino de toda la sociedad.”

“Una experiencia que me sorprendió mucho fue cuando fuimos a vivir a El Sauce con una familia de campesinos. La primera noche, antes de ir a la cama, preguntamos a la madre de la familia para lavarnos los dientes, y nos dijo: ‘Sí, en la cocina.’ Vamos a la cocina y nos ponemos a mirar... Y no encontramos el grifo en ningún sitio, por



lo que le vamos a preguntar: ‘¿Por dónde sale el agua?’ Y nos responde: ‘Está aquí dentro, en este cubo.’ Lógicamente, no tenían agua corriente. El agua provenía de un pozo que tenían en el jardín. La situación me hizo pensar mucho. Es más natural que el agua salga de un pozo que de un grifo. Y yo no lo sabía. Y me decía: ‘Yo que, en principio, vengo de un mundo civilizado, ¡qué incultura por mi parte no saber ni de dónde sale el agua!’

“Durante las prácticas del SUD y después de participar en ellas, me he dado cuenta de que necesito preocuparme por los aspectos sociales para sentirme realizada. En un futuro, la empresa en la que trabaje ha de tener unas buenas políticas de responsabilidad social corporativa que respeten los derechos humanos. Además, ha de luchar contra las desigualdades, la discriminación, la explotación infantil, la pobreza..., y respetar la sostenibilidad medioambiental.”

“Participar en estos proyectos nos ha

permitido conocer la situación real del país, ya que, a diferencia de cuando eres un simple turista, que sólo te das cuenta de lo que ves, en este caso hemos podido ir a ver en el funcionamiento de los pequeños negocios salvadoreños, hemos podido hablar con los pequeños empresarios de tú a tú, hemos podido entender la desigualdad del país y las dificultades para resolverla.

Todo esto gracias al trato con gente que no hubiéramos conocido nunca como turistas y con los que, además, hemos trabado una buena amistad. Hemos experimentado sensaciones y vivencias incomparables, que han sido un complemento excelente del aprendizaje universitario. La experiencia ha consistido no tan sólo en llevar a la práctica lo que habíamos aprendido hasta ahora, sino que, además, ¡lo hemos hecho en un contexto cultural totalmente diferente!”

“Saber escuchar es uno de los aspectos clave que he mejorado trabajando de “consultor” en estas prácticas. Escuchar es, muchas veces, la clave que te ayuda a descifrar el problema y a proponer una solución, porque los propios interlocutores ya van definiendo el problema. Lo que ocurre es que no saben cómo ponerlo por escrito y empezar a buscar la solución.

No obstante, a pesar de la mejora de muchas de nuestras habilidades profesionales, considero que, por encima de todo, hemos vivido un impacto emocional fuerte, porque hemos visto cosas que ni tan sólo podíamos imaginar, como un niño con malnutrición en Jayaque o la gran cantidad de niños que van descalzos por las calles de muchas poblaciones, sin olvidar los niños que con solamente diez o doce años ya trabajan en negocios pequeños. Esto te hace ser consciente de lo afortunados que somos al pertenecer, probablemente, al 1% de la población con más recursos del planeta. Así pues, si nosotros no hacemos nada para cambiar esta situación, ¿quién lo hará?”

Después de esas “confesiones”, ¿quién puede dudar del interés que pueda tener ESADE en mantener un programa como éste?